Estimado cliente,  
  
Se adjunta a continuación información importante que debe conocer antes de realizar un Hard Reset en su dispositivo.

Un **HARD RESET** restablecerá su dispositivo al estado original de fábrica, lo cual significa que será igual a cuando fue encendido por primera vez.

1. **Este procedimiento borrara todo archivo o documento que tenga guardado.** **De ser necesario es recomendable realizar una copia de seguridad de dichos archivos,** ya que este es un proceso irreversible y una vez completado será imposible recuperar cualquier archivo.
2. **Serán eliminadas de igual forma todas aquellas aplicaciones que fueran instaladas después de adquirir el dispositivo**, y se serán restablecidas las aplicaciones de fábrica aun cuando estas hayan sido borradas en el pasado.
3. Toda configuración realizada por el usuario para mejorar o hacer mas sencillo el uso del dispositivo serán revertidas al estado original.   
   **Ej.** Si el tamaño de las letras del dispositivo fue aumentado para accesibilidad del usuario, estas regresaran al tamaño original de fábrica al terminar el Hard Reset.
4. **Las actualizaciones de software serán las únicas que se mantengan al corriente después del procedimiento.**   
   **Ej.** Si a la hora de adquirir su equipo este contaba con una versión de Windows 8, y fue actualizada a Windows 10 en el tiempo de uso del equipo. Este no regresará a la versión anterior, si no que se mantendrá en la última actualización realizada.
5. En el caso que el Hard Reset se realice en un dispositivo móvil, **será necesario que se tenga a la mano el correo y contraseña con la cual fue vinculado el dispositivo. Ya que se requerirá para poder restablecer el mismo**. En el caso que se requiera desvincular el dispositivo se tendrá que realizar antes del Hard Reset o posteriormente desde Google.
6. Es importante recordar que un Hard Reset regresa el equipo al estado de prendido por primera vez.

**Una vez tomado las medidas adecuadas, se puede empezar el proceso. Sin olvidar que este es irreversible y no será posible recuperar información que se pierda durante el proceso.**